

事業所名

公表日

2026 年 2 月 1 日

はるの園（保育所等訪問支援）

配付数

14か所 回収数

14か所

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	13	1	0	困りごとを丁寧に聞いて下さり、その上での助言はとても役立ち取り入れやすい。 訪問支援員の体験や事例をあげて説明して下さるので、大変分かりやすい。 普段の様子や訪問日の姿を踏まえながら、具体的な場面の関わり方を知ることができた。 対象児のことをよく理解され、専門的ながら具体例を提示して下さい、取り入れやすいことが多い。 該当児への視点や心情等は非常に勉強になる。その考えを実際の保育にどう落とし込めるか苦心している。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、お子さん、保護者、園の先生方の現状や思いに寄り添った助言、説明に努めます。 更に、園やクラスの現状をしっかりと把握し、先生方との十分な協議の上で、ご提案できるように努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	13	1	0	自分とは違う視点でのアドバイスや知識の多さに満足している。 関わり方や援助の仕方、そして気持ちの特性なども分かった。 丁寧に根気よくできることを提案して下さい、大変満足。頼りにさせて頂いている。 該当児への心情等を踏まえた考え方を、現場にどう活かせるかアドバイスを頂けると幸い。	ご意見ありがとうございます。 園での現状を理解した上で、活かせる助言ができるよう、職員研修等を通して更なるスキルアップに努めます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	14	0	0	こちらの質問や疑問に対し、適切に丁寧に対応して頂いている。 その場で回答して下さい、次の日から実践できるのでありがたい。 すぐに対応して下さいありがたい。 丁寧にして下さいました。	ご意見ありがとうございます。 今後も、先生方のお話を十分に伺い、質問に対して丁寧、かつ分かりやすく回答していきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	10	4	0	子どもに対する新たな視点での支援方法や見方が変わることによって解決されたり軽減に役立つ。 保育での援助の際に気を付けることが分かった。 すぐ実践できるアドバイスが多く助かっている。 成長と共に、課題・困りごととも変化している状況を家庭と共有する難しさがある。 園児に対する個別対応方法を教えて頂いても解消や軽減は変わらず、保育士の負担になってしまっていると感じている。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、具体的な対応方法を先生方と一緒に考えていき、課題や困りごとの解消、軽減となる提案ができるよう努めます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	13	1	0	大変満足。 ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 ご協力に感謝いたします。

その他のご意見

ご意見を踏まえた対応

保育所が相談できる場は限られているので、いつも手厚いサポートや相談に乗っていただき心強いです。今後ともよろしく願い致します。

訪問して頂いたり、訪問することで、気付けなかったことなどもあり良かった。できればもう1、2度お互いに行ったり来たりできても良かったのかなとも思います。園での困っている事にも、お母様を通して対応して下さい、今取り組んでいるところです。いろいろとありがとうございます。

本児の様子を見てもらって、1年の成長を感じてもらったり、担任の関わりがプラスに働いているという言葉を頂いたりしました。対応に悩むことがあるので、「良かったんだ」と安心と自信に繋げることができました。

はるの園と保育園での本児の様子は、お互いに保護者を通しての情報共有の為伝わり切れていない部分があったかと思えます。実際の姿を見て、直接お話をさせていただくことで、見えなかった部分を知ることができ良い機会となりました。ありがとうございました。

たくさんのご意見をありがとうございます。
お忙しい中訪問の際に対応して頂き、日々工夫されながらお子さんに寄り添い支援して頂いていることに感謝しております。保育園等の様子から、訪問員も刺激をいただき学ばせて頂いております。
今後も、先生方と連携を取りながら、情報共有する中からより良い訪問支援が実施ができるよう努めてまいります。

はるの園の様子と園での様子を共有させていただく事が出来るのが、大変ありがたいです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

保育所等訪問に来て頂き、園でどのように過ごしているかを知ってもらい、課題や困りごとに対して、ヒントやアドバイスを頂くことができました。保護者の園に対する思い・要望等を知る機会になったり、その子に対する方針を保護者の方に理解して頂くきっかけになったと思います。

該当児に対するご支援を頂きありがとうございます。はるの園のご助言・ご指導に助けられています。

支援員の方からの助言があると、こちらの保育に対しても大変参考になり助かる。

今後も何卒よろしくお願いいたします。

色々なお話を聞けて勉強になりました。ありがとうございました。

いつも丁寧に教えて下さりありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。