

事業所名 はるの園 (児童発達支援)

公表日 2026 年 2月 1日

配付数 69名

回収数 54名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	53	1	0	0	スペースが広くて良い。 活動しやすいそう。 十分に遊ぶスペース・走り回るスペース があり、子どもたちがのびのび過ごして いる。 走り回ったりするので、教室がもう少し 広いと良い。	ご意見ありがとうございます。 活動内容やお子さんの状況に応じて、使 用する部屋を調整しています。 引き続き、体を十分に動かせる空間や時 間を検討し調整していき、お子さんが、 安心して過ごせるスパーを確保できるよ う努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	48	2	1	3	忙しい。 少人数に2～3人の先生でよく見てくだ さっている。 職員の人数については、とても少ないと 感じている。その為この施設のプログラ ムであったり設備が十分に活かされてい ない。	ご意見ありがとうございます。 職員の配置基準は満たしておりますが、 活動内容等によっては、不足している様 に感じられたのだと思います。 引き続き、お子さんの安全、安心を最優 先に、職員全体で支援していきます。 ご意見、ご相談等ございましたら、遠慮 なくお声掛けください。面談等の対応を させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	52	0	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	53	1	0	0	空間・備品等、いつでもどんな時でも清潔。 余計なもの無く、シンプルで遊びやす い環境だと思う。 良い環境だと思う。 子ども用のトイレが狭い。	ご意見ありがとうございます。 子ども用のトイレ、手洗いのスペース は、2クラス共有のため、狭く感じるこ ともあるかと思ひます。クラスごとに使 用する時間や子どもと介助する大人の 人数を調整する等、スペースが確保でき るように努めていきます。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	53	1	0	0	安心してお願いできる。 子どもの発達のごことで聞きたいことが あったら、すぐに教えて頂いている。	ご意見ありがとうございます。今後もお 子さん一人ひとりの発達状況等に合わせ ながら、専門性を持って支援し一緒に考 えていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	50	0	0	4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	53	0	0	1	毎回親子に合った計画を作成して頂きあ りありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も、 お子さんの状況や保護者の皆様のニ ーズ等を反映した個別支援計画の作成をして いきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	52	0	0	2	大変分かりやすい。	ご意見ありがとうございます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51	2	0	1	先生方は一生懸命やっていたいでいる が、先生方の人数が足りないで限界が ある。 フォローグループは親子分離なので、実 際の支援は見られないのが残念。	ご意見ありがとうございます。小集団の 中でも、一人ひとり支援計画に沿った支 援ができるよう職員体制を含め検討して いきます。 フォローグループでは、親子分離での活 動となり、活動後の報告で共有していま す。見学も可能ですので、いつでもお声 掛け下さい。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	49	2	0	3	様々な活動をしていただきありがとうございます。 今後も、お子さんの状況に合わせて、同じ 毎回違う内容で、全身を使ったり手先を 使ったりありがたい。	ご意見ありがとうございます。 今後も、お子さんの状況に合わせて、同じ 活動の安心感や積み重ねを大切になが ら、バランスの良いカリキュラムの作成 に努めます。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	37	4	4	9	フォローグループの為分からない。 フォローグループなので機会はないが、 様々な園を利用している他クラスの児と の交流はある。	ご意見ありがとうございます。 今年度は通園クラスを対象に、年長児だ けでなく年中・年少児のお子さんにも近隣 保育園児と交流できる機会を設けまし た。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	54	0	0	0	都度説明していただいている。	ご意見ありがとうございます。 今後も、保護者の皆様にご理解いただ けるよう、丁寧な説明を行っていきます。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	54	0	0	0	毎回丁寧に説明していただき、分かりやすい。 面談で親の気持ちをよく聞いて下さり、先生方から見た特性やアドバイスを頂ける。	ご意見ありがとうございます。 今後も、支援内容について丁寧に説明を行い、ご家庭でも実践しやすい方法等と一緒に考えていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46	3	1	4	貴重な勉強会をたくさんしていただいている。 定期的に開催していただきありがとうございます。 毎回参加させて頂いている。	ご意見ありがとうございます。 今後も、ご家族に向けて勉強会を設けると共に、皆様に分かりやすいように実施内容を周知していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	53	1	0	0	どの先生からも子どもへの愛情を感じる。 毎回、状況の報告を伝えていただける。 相談すると様々なアドバイスがいただける。 時間が限られているので、難しい時がある。	ご意見ありがとうございます。 今後も、親子日や連絡帳、送迎時等において、保護者の皆様と共通理解が図れるよう、努めてまいります。支援中は、子どもたちの安全第一の為、十分に話し合う時間が取れない場合もあります。ご希望の際には、面談の時間を設けますので、お声掛けください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	54	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	52	0	0	2	いつも話を聞いてもらっている。	ご意見ありがとうございます。 今後もお子さんや保護者の皆様の気持ちに寄り添った丁寧な支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40	3	2	9	きょうだい参加日はとても嬉しいが、もう少し増えるといいと思う。 家族支援をして頂いていますが、きょうだい同士の交流も興味深い。(フォローグループ利用)	ご意見ありがとうございます。 今年度もたくさんのご参加ありがとうございました。きょうだい同士が交流する場ともなり、園の理解が深まった等のご意見をいただきました。今後、回数や通園グループ以外の実施について検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	51	0	1	2	入園することができてから、取り残されている・孤立してしまっていると感じなくなった。常に園の先生方及び相談支援員の方々にサポートしていただいているおかげだと感謝している。 適切に対応している。	ご意見ありがとうございます。 今後も、遠慮なくご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	52	1	0	1	小さい成長と一緒に喜んでもらえるのがとてもありがたい。 行くとき誰かしらが一声かけてくれ、相談を持ち掛けやすくしてくれている。 配慮して頂いている。	ご意見ありがとうございます。 今後も、保護者の皆様とコミュニケーションを密に取れるように努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	43	2	1	8	通信や活動概要、子どもに伝えることができるのでありがたい。活動のめあて等も勉強になる。	ご意見ありがとうございます。 写真の使用協力のご理解もありがとうございます。今後も各種お便りやSNS等を活用し、活動の様子を分かりやすく周知していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52	0	0	2	個人情報保護がやや厳しすぎて、入ってくる情報が少ない気がする。	ご意見ありがとうございます。 個人情報の取り扱いについては、職員研修等でも、理解を深め慎重に行っています。今後も必要な情報は速やかに共有するよう努めます。
非常時等の対	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	2	2	4	説明して頂いている。 フォローグループでの送迎時発生を想定した親子一緒に訓練してほしい。 情報が共有できているのか分からない。	ご意見ありがとうございます。 毎月避難訓練は実施していますが、抜き打ち等で実施もあり予定表での周知が不十分だったかと思えます。お子さん、保護者の皆様께서安心してご利用頂けるように、引き続き、地震・火災・洪水等の避難訓練を実施し、予定をお便り等に記載します。様々な場面や時間を想定して訓練を計画し、保護者の方々の参加も含め検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46	1	0	7	フォローグループで訓練が行われているのか分からない。 情報が共有できているのか分からない。	ご意見ありがとうございます。 はるの園では、定期的に避難訓練を行っています。また、お子さんが食べやすいもので、3日分の食料等を備蓄しています。今後、保護者の皆様にご理解いただけるように、お便り等で周知していきます。

応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50	1	0	3	支援して頂いている。 先生方の人数が足りず、目が届かない場面がある。	ご意見ありがとうございます。 園では安全計画を作成し、お子さんが安全に活動できるように取り組んでいます。職員の配置基準は満たしておりますが、対応が不十分と感じられたかと思えます。今後も職員一同、連携を取りながら安全に過ごせるよう努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	49	0	0	5	そのような状況になったことがなく、分からない。	ご意見ありがとうございます。 事故発生時には、マニュアルに沿った迅速な対応を行います。また、今後も保護者の皆様にご理解いただけるよう、丁寧に説明いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	54	0	0	0	園が大好き！ 楽しく通っている。安心できる場所だと思う。 毎回楽しんで通っている。	ご意見ありがとうございます。 今後も、お子さんが安心して楽しめる環境づくりをしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	54	0	0	0	前日から楽しみにしている。 とても楽しみにしている。園バスが利用できるとありがたい。 活動の予定を伝えると、嬉しそうな顔をして楽しみにしている。	ご意見ありがとうございます。 今後も、お子さんに通園することを楽しみにしてもらえよう、職員一同取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	53	1	0	0	とても良い園。 いつもありがとうございます。 大変満足。感謝している。 先生方の対応にはとても満足しているが、園のあり方、制度、運営にはやや不満がある。先生方の人数が足りないの で、本来のはるの園の機能が十分に発揮できていないと感じている。特に障害の 度合いが重い人ほど。 園バスが利用できるとうありがたい。	ご意見ありがとうございます。保護者の皆様のご協力に感謝いたします。 職員の配置基準は満たしておりますが、状況によっては、人手が足りず園の機能が十分に発揮できていないように感じられることがあったと思えます。 今後も、職員同士の連携、チームワークを持って、お子さんも保護者の皆様も安心して楽しめる園づくりに努めてまいります。 また、自主登園での送迎のご協力ありがとうございます。次年度の園バスについては、引き続きルート等検討しております。 改めて、ご理解、ご協力をお願いいたします。